

Formål

Formålet med revisjonen er å undersøke om kommunen sikrer at pasienter/brukere med psykiske vansker/lidelser og/eller rusavhengighet (over 18 år) får et helhetlig og koordinert tilbud. Undersøkelsens hovedtema er kommunens systemer for samarbeid og koordinering, samt ivaretagelse av retten til individuell plan (IP). Undersøkelsen gir også informasjon til kontrollutvalget om kommunens tilbud til den aktuelle brukergruppen og hvordan dette er organisert.

Legger kommunen til rette for samhandling mellom ulike deltjenester i kommunen og med andre tjenesteytere?

Gode rutiner, faste møteplasser, tydelig ansvars- og oppgavefordeling, felles mål, kjennskap til hverandres tjenester og en opplevelse av likeverdighet er viktige faktorer for lykkes i å samarbeide og der i gjennom kunne gi brukerne et helhetlig tjenestetilbud.

Undersøkelsen viser at mye av dette er på plass. Kommunen har også lagt godt til rette for samhandling gjennom måten tjenestene til brukerne er organisert på og ved å forankre viktigheten av samarbeid i organisasjonen. Det er likevel *flere utfordringer og potensial for forbedring*, både internt i avdeling psykisk helse og rus, i samarbeidet med NAV, fastlegene og spesialisthelsetjenesten.

- ⇒ Internt i avdelingen er det påvist svakheter i arbeidsrutiner og oppfølging av medarbeiderne. Kommunen har tatt tak i dette og forbedringer er allerede på plass.
- ⇒ Samarbeidet med NAV har vært preget av utfordringer med hensyn til tilgjengelighet, kjennskap til hverandres tjenester, rolle, mandat og uklare forventninger. Partene har allerede tatt flere grep for å bedre samarbeidsforholdet og en samarbeidsavtale skal snart være på plass.
- ⇒ Samarbeidet med fastlegene er utfordrende fordi de jobber under andre rammebetingelser enn kommunen, men god planlegging, tilpasning og med kommuneoverlegen som bindeledd fungerer samarbeidet tilfredsstillende.
- ⇒ Revisjonens undersøkelse viser at medarbeiderne i kommunen opplever at det er uklare ansvarsforhold, faglig uenighet, og mangel på likeverdighet i samarbeidet med spesialisthelsetjenesten.

Er det vedtatt samarbeidsavtale med helseforetaket?

- ⇒ De lovpålagte samarbeidsavtalene er vedtatt og det er inngått retningslinjer for samarbeid på psykisk helse- og rusfeltet.

Sikrer kommunen at personer med langvarige og sammensatte behov tilbys individuell plan (IP) og koordinator?

- ⇒ Kommunen har ikke et fullgodt system som sikrer retten til IP og koordinator.
- ⇒ Kommunen har en koordinerende enhet, men det er nødvendig med en nærmere avklaring og forankring av enhetens rolle og funksjon.

Revisjonens anbefalinger

- Kommunen bør vurdere ytterligere tiltak som styrker det lovpålagte og nødvendige samarbeidet både innad i kommunen (inklusive fastlegene og NAV) og opp mot spesialisthelsetjenesten.
- Kommunen bør sette inn tiltak som sikrer den enkeltes rett til individuell plan og koordinator i henhold til lovens intensjon og krav.
- Kommunen bør sette inn tiltak som sikrer at koordinerende enhet fungerer i tråd med lovkrav.